

ドライバー × コミュニケーションチャンネル

— お客様との新しい交流を生み出す参加型コミュニケーションツール —

ドタッチ

Driver Channel



サービス内容や導入店舗様の声が、動画でご覧頂けます！

現場の声 編 (9分28秒)

ドライバーチャンネル導入店舗の生の声をインタビュー

お声がけ基本 編 (4分4秒)

お客様へのお声がけ回数が格段に増え、自然と会話も生まれます。

レッスン1 出勤時の挨拶と退勤時の挨拶 (1分39秒)

樋口 圭哉氏監修、現場のスタッフ教育に使える10のレッスンシリーズ第1弾。



<http://driver-channel.com/pr/>

販売店様のお悩みを解決!

接触回数が増える、滞在時間を延ばす、好感度が上がる 友好関係を生み出す参加型コミュニケーションチャンネル!

Promotion

プロモーション

お客様へのお声かけや
売上UP・満足度向上につながる
エンターテインメントチャンネル

アニメや動画、ポイントが当たるミニゲームなどのコンテンツをお客様の洗車や給油待ちといったスキマ時間を楽しんでいただき、ポイントや賞品などのお客様への“還元”を用意することで、自然に会話を生み出し、他商品・サービスの提案のきっかけを作ることができます。また、会話の回数が増え来店の楽しみができることで、お客様のリピート化やお店のファン化につながります。

お客様がまた来たくなる!
お店のファンづくりに
最適なゲーム
「タッチしてポイント!」



抽選ゲーム「タッチしてポイント」は、お客様が毎日気軽に遊べるコンテンツです。獲得ポイントごとに景品をお渡しして、お店の常連客やファン作りを支援します。
洗車などの“サービス”を当選賞品にすることもできますので、油外商品販売のきっかけづくりにご活用いただけます。



TV型

タブレット型



Staff Training

スタッフ教育



動画やニュースで効率的にスタッフ教育
販売や接客スキルの向上に役立つ
高品質な研修をその場で受講できます!

ご契約店舗様だけに、スタッフ教育に役立つ高品質なスキルアップセミナーや研修動画を配信。その場で好みの時間に受講することができ、一番重要な人材教育にも役立ちます。
また、オーナー様が気になる業界ニュース記事も配信しますので、スタッフの皆様と共有することができ、お店全体の意識を高め、モチベーションの向上や情報共有を図るツールとしてもご利用いただけます。



Advertisement

広告掲載

キャンペーンの告知や、
地域スポンサー様の広告に使える
便利な広告スペース!

TOP画面に表示される広告スペースには、お店のキャンペーン情報や地域スポンサー様の広告などを掲載することができ、お店に合ったコンテンツ作りができます。
表示したい情報や広告がない場合にも、提携コンテンツが定期配信されますのでご安心下さい。
自社や地域の情報を積極的にPRし、地元のお客様に愛される店舗作りを目指しましょう!



Marketing

マーケティング



リアルタイムに確認できる統計アンケート
来店のお客様の情報を毎日チェック!

ドライバーチャンネルをご利用いただくお客様の性別・年代といった基本的な属性や、自由に設定できる興味・関心アンケートをリアルタイムに分析することが可能です。
また、「タッチしてポイント」の毎日のポイント還元数なども確認することができます。
顧客属性を把握することで、ニーズやサービスの重点をおくべき点を読み取れ、それに適した販促活動が可能になります。効率的に売上の向上と経費削減を目指しましょう!



Free Tools

無料業務支援ツール

無料で使える業務支援アプリ
簡単＆便利で日々の業務効率を向上!

タブレットで使えるタイヤや車検、板金など油外商品の見積・請求書作成アプリが無料で付属します。簡単な操作性を意識して開発しているため、スタッフやアルバイト店員でもすぐに使うことができ、日々の販売業務をより効率的に行うことができます。

◎ 今後の追加予定コンテンツ
店舗間コミュニケーションツール・整備項目ビューワー・導入店舗検索サイト
※追加費用はかからず、月額利用料内で自由にお使いいただけます。



ドライバーチャンネル 導入付属品



TV型
15.6インチ Tablet



タブレット型 (ケース付)
ASUS ZenPad



タッチペン

追加オプション品

- 宣伝用のほり (外用)
- タッチしてゲット用 当選券
- ホルスター型レッグバッグ
- 宣伝用POP (クリップ付)



のほり (外用)



当選券



宣伝用POP
(クリップ付)

※オプションは追加のご注文となります。



モニターアーム



レシート型チラシ



ポイントカード・判子



販促用チラシ



室内用ミニのほり

※ TV型の動作には、インターネットに接続可能な有線又は無線WiFi環境、タブレット型の動作には無線WiFi環境がそれぞれ必要です。
※ 機器の故障トラブルに関しましては、各機器のメーカー保証にて対応させていただきます。

ご利用料金

初期設定費 + 月額利用料 (ご契約単位: 1年)

※詳細は別紙をご確認下さい。

2km商圏単位での導入制限について

ドライバーチャンネルをご導入いただいた販売店様のブランド価値向上のため、**2km圏単位の導入制度**を採用しています。
(2km圏内で利用できるのは1店のみ。)



お申し込みはエネクスオート株式会社まで

▼ こちらのお問い合わせフォームからご連絡ください。

<http://driver-channel.com/contact/>

※スマートフォン等からは右のQRコードもご利用いただけます。



■ お問い合わせ先

伊藤忠エネクスグループ
エネクスオート株式会社 統括部 事業開発課

〒105-0001
東京都港区虎ノ門2丁目10番1号 虎ノ門ツインビルディング東棟10F

TEL (03) 6327-8630 (平日10:00~16:00)

FAX (03) 5562-1345 (24時間受付)